

BASIN AÇIKLAMASI

İstanbul – 11 Aralık 2017

JCR-Eurasia Rating TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.'nin


SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notu'nu **9,51** görünümünü ise "**Pozitif**" olarak revize etti.

JCR-ER, TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.'nin (Banka) SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notunu (9,51), görünümü ise (Pozitif) olarak revize etmiştir. Banka'nın dört ana bölümden, dört dönem itibarıyla aldığı uyum notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Ana Bölümler	11.12.2014	10.12.2015	09.12.2016	11.12.2017
Pay Sahipleri	9,07	9,07	9,22	9,22
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	9,25	9,25	9,25	9,40
Menfaat Sahipleri	9,05	9,23	9,23	9,57
Yönetim Kurulu	9,15	9,25	9,34	9,66
Genel Uyum Notu	9,14	9,20	9,27	9,51

Banka, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notunun [(7) Eşik Puanı]'nın üzerinde olması nedeniyle, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi kapsamında kalmaya devam edecektir.

SPK düzenlemelerine göre gerçekleştirilen bu uyum analizlerinin yanında; derece ayırışım seviyesinin daha da kuvvetlendirilmesi, sektörel ve uluslararası karşılaştırma imkânı elde edilebilmesi amacıyla JCR-ER'nin özgün metodolojisine dâhil ettiği ilave ölçümlere göre Banka'nın aldığı bu uyum notlarının, JCR-ER not sisteminde karşılık geldiği seviyeler ise aşağıdaki tabloda verilmiştir.

		SPK Düzenlemelerine Göre Değerleme	JCR ER 'in Özgün Metodolojisi ve Notasyonuna Göre Değerleme		
TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.		Sayısal Değer	Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi ve Değerleme	Görünüm
Kurumsal Yönetim İlkelerine Genel Uyum		9,51	AAA (Trk) Liyakat Üstü	aaa Olağanüstü	Pozitif
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Skoru	Pay Sahipleri	9,22	AAA(Trk) Liyakat Üstü	aa Çok Üstün	Stabil
	Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	9,40	AAA(Trk) Liyakat Üstü	aa Çok Üstün	Pozitif
	Menfaat Sahipleri	9,57	AAA(Trk) Liyakat Üstü	aaa Olağanüstü	Pozitif
	Yönetim Kurulu	9,66	AAA(Trk) Liyakat Üstü	aaa Olağanüstü	Stabil

JCR ER'nin metodolojik altyapısı ve notasyon gösterimine göre; Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notu, yakınsama düzeyi olarak [AAA (Trk)/Liyakat] kategorisine, derece olarak ise [aaa/Olağanüstü] seviyesine kabul etmektedir.

Garanti Bankası, geçen izleme döneminde Pay Sahipleri ana bölümünde daha önce ulaştığı uyum seviyesini korumayı başarmıştır.

Ek olarak bu dönemde:

- Banka'nın, Amerika tezgâh üstü piyasasına yaptığı bildirimler nedeniyle, uluslararası şeffaflık seviyesinin arttığına kanaat getirilmiş ve Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölümünün notu yükseltilmiştir.
- 2016 yılında oluşturulan Etik ve Doğruluk Komitesi'nin yürüttüğü faaliyetler ve banka personeline verilen etik değerler eğitimi Menfaat Sahipleri ana bölümünün uyum notunun artmasına neden olmuştur.
- Başarılı müşteri şikâyet yönetimi ile şikâyetlerin çözümünde dikkate değer gelişme kaydedilmiş ve müşterilere sunulan hizmet kalitesi yükselmiştir. Bu olumlu gelişme Menfaat sahipleri ana bölümü notunun artmasının bir başka nedenidir.
- Son yıllarda süregelen teknolojik yatırımlar ile dijitalleşme yolunda önemli mesafe kaydeden Banka'nın Yönetim Kurulu ve üst seviye yönetiminin etkinliği yükselmiştir. Bu durumun Banka'nın genel yönetim kalitesini olumlu etkilediği kanaatine ulaşıldığı için Yönetim Kurulu ana bölümünün notu artırılmıştır.
- Banka'da önemli görevler üstlenen yöneticilerin oluşturduğu "özellikli personel" grubuna yönelik ücretlendirme politikası detaylandırılmış ve 2016 ücret artışı ve ödüllendirmeler bu yeni politikaya göre yapılmıştır. Türkiye için de yeni olan bu olumlu uygulama Yönetim kurulunun not artışında etkili olmuştur.
- Teftiş kurulunun yeniden yapılandırılması ve iç denetim etkinliğinin daha yüksek seviyelere ulaşması Yönetim Kurulu ana bölüm notunun yükseltilmesinde etkili olan bir başka nedenidir.

Bu olumlu gelişmeler ile Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu ana bölümlerinin uyum seviyeleri artarken, Banka'nın genel uyum notu 9,27'den 9,51'e yükseltilmiştir. Ayrıca gelecek izleme döneminde:

- Banka, finansal ve finansal olmayan bilgi ve dokümanları bir bütün olarak sistematik bir şekilde içeren entegre raporlama sistemine geçmeyi planlamaktadır. Bu planın gerçekleştirileceğine kanaat getirilmesi nedeni ile Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölüm görünümü "**Pozitif**" olarak belirlenmiştir.
- Banka'nın yeni teknolojik şube tasarımları ve müşteriye sunulan hizmetlerin giderek daha fazla dijitalleşmesi, müşteri memnuniyetini olumlu etkileyeceği kanaatine ulaşıldığı için, Menfaat Sahipleri ana bölümünün görünümü "**Pozitif**" olarak belirlenmiştir.

Derecelendirme neticeleriyle ilgili daha fazla bilgi, Kuruluşumuzun <http://www.jcrer.com.tr> adresinden sağlanabilir veya derecelendirme uzmanlarımızdan Sn. Ceyhan KIR ile iletişim kurulabilir.

JCR EURASIA RATING

Yönetim Kurulu